

CONSULENZA SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ - ISO 9001

LO STANDARD GESTIONALE PER LA QUALITÀ PIÙ DIFFUSO.



ISO 9001



QUESTO SERVIZIO CONTRIBUISCE A RAGGIUNGERE I SEGUENTI OBIETTIVI ONU:



La norma ISO 9001 è orientata al miglioramento continuo dei processi e dell'organizzazione aziendale. In un ambiente competitivo spesso basato sul prezzo, una moderna gestione della qualità permette di aumentare il valore percepito dal cliente, differenziando l'azienda dai concorrenti.

La norma ISO 9001 emessa per la prima volta nel 1987, rivista più volte, sino all'edizione del 2015, è adottata da oltre un milione di aziende in tutto il mondo (fra le quali la nostra).

Il percorso di realizzazione di un sistema di gestione per la qualità, nella nostra visione è, anzitutto, un progetto di focalizzazione strategica dell'azienda attraverso l'analisi di contesto interno (punti di forza e debolezza) ed esterno (minacce e opportunità) per definire politiche e obiettivi aziendali.

Successivamente, in costante collegamento con ciascun responsabile di funzione / processo ed il vertice aziendale, i nostri consulenti assistono l'azienda nello sviluppo del sistema di gestione.

Completate le attività precedenti i nostri auditor, professionisti indipendenti rispetto ai consulenti che hanno assistito l'azienda, effettuano gli audit interni: lo scopo non è solo verificare la conformità ed efficacia del sistema, ma anche portare all'attenzione del management aziendale – grazie al riesame della direzione – ulteriori spunti di miglioramento.

LA CERTIFICAZIONE ISO 9001 – EMESA DA UN ENTE TERZO ACCREDITATO – RAPPRESENTA IL MEZZO ATTRAVERSO IL QUALE COMUNICARE AGLI STAKEHOLDER, IL LIVELLO DI AFFIDABILITÀ RAGGIUNTO.

INITIALIA LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001 È UN PREREQUISITO PER LA PARTECIPAZIONE A GARE PUBBLICHE E PER L'OTTENIMENTO DI INCENTIVI E ALTRI RICONOSCIMENTI. MOLTE AZIENDE PRIVATE SUBORDINANO L'ACCENSIONE DI RAPPORTI DI AFFARI CON I RISPETTIVI FORNITORI, SELEZIONANDOLI IN BASE AL POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001.

Il nostro valore aggiunto

Operiamo anche in collaborazione con AICQ Associazione Italiana Cultura Qualità – forniamo servizi che prevedono:

- Sistema sempre elaborato sulla mappa dei processi aziendali, che valorizzi ciò che l'azienda già fa senza sovrastrutture
- Mappatura dei processi snella e che può costituire la base per attività di reingegnerizzazione o ottimizzazione dei processi
- Audit orientati non solo alla verifica della conformità ma anche ai processi e campionando l'effettiva fornitura del prodotto o erogazione del servizio
- Se richiesti, svolgimento di "mystery audits", come clienti virtuali per testare sul campo la capacità di interfacciarsi con i clienti. Prevediamo la costruzione di un set di indicatori chiaro, utile allo sviluppo del business aziendale (come, per esempio di "Net Promoter Score" o "Net Easy Score") e alla valutazione dell'effettivo miglioramento delle prestazioni aziendali.

SERVIZI CORRELATI

- Sistemi di gestione ambientale – ISO 14001 e EMAS
- Sistemi di gestione della sicurezza ISO 45001
- Sistemi di gestione dell'energia ISO 50001
- AUDIT

PER VISTITARE QUESTA PAGINA
WEB E I SERVIZI CORRELATI,
SCANSIONA IL QR CODE CON IL
TUO SMARTPHONE O TABLET

