

## C - ALI PROPONE: LA BBS

### 1 - Behavior-Based Safety (BBS)

E' ormai universalmente riconosciuto che la grande maggioranza degli infortuni sono da far risalire ai comportamenti messi in atto dalle persone che lavorano. Questo assunto ha chiaramente influenzato la legislazione in materia di salute e sicurezza, specialmente quella degli ultimi 15 anni, che ha dato sempre più rilievo alle attività di formazione e di addestramento.

La messa in atto di effettivi comportamenti sicuri da parte dei lavoratori sul posto di lavoro tuttavia non dipende solamente dalle attività di formazione e di addestramento, ma dall'influenza esercitata dall'ambiente (inteso non solo come "ambiente" fisico – ovvero il posto di lavoro ma anche come quell'insieme di stimoli, situazioni, interazioni con colleghi e superiori) nel quale opera il lavoratore. Essa è da mettere in correlazione causale con una serie molto ampia di stimoli "antecedenti" (a monte) e (ancor di più) stimoli "conseguenti" (a valle) al comportamento, che comprendono anche stimoli di natura motivazionale.

La BBS è un complesso di metodologie e di tecniche capace di:

- individuare gli specifici comportamenti non sicuri sui quali intervenire e la loro incidenza relativa;
- esplorare in maniera approfondita le cause – a monte e a valle – di tali comportamenti;
- guidare alle azioni e agli interventi da mettere in atto per rimuovere tali cause e motivare la messa in atto di comportamenti sicuri;
- fornire (in presenza di numeri elevati, e quindi in linea di massima nelle grandi organizzazioni) elementi predittivi dell'andamento degli infortuni

Ciò viene fatto in un quadro di forte coinvolgimento dei lavoratori, dei preposti e di tutte le componenti aziendali che influiscono sulle condizioni di sicurezza in azienda.

Considerando anche i brillanti risultati ottenuti laddove è stata concretamente applicata, la BBS si presenta oggi come uno strumento moderno e particolarmente efficace nel promuovere il progresso della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per informazioni sulla metodologia BBS: [www.behaviorbasedsafety.org](http://www.behaviorbasedsafety.org)

### 2 - ALI: leader in BBS

- i professionisti ALI hanno scritto i primi articoli in Italia sulla BBS, contribuendo in maniera decisiva alla sua diffusione.
- ALI è stata inoltre la prima società di consulenza italiana a fornire un percorso formativo in italiano (il primo seminario aperto al pubblico è stato erogato nel 2006).
- i professionisti ALI hanno esperienza diretta di "pin-pointing" e "observation & feedback" (che rappresentano gli elementi fondamentali nell'implementazione della metodologia BBS) fin dal 2002... ben prima che altri iniziassero ad organizzare convegni e seminari, nei quali veniva annunciata la prossima applicazione del metodo.
- a correzione delle innumerevoli "inesattezze" circolate in questi mesi si ricorda agli interessati quanto segue:
- le prime implementazioni della BBS in Italia, effettuate da società di consulenza americane (non collegate ad ALI), risalgono ad almeno il 1999, con eccellenti risultati;
- benché alcuni "esperti" che hanno iniziato ad occuparsi di BBS solo da pochi anni affermino che esiste un "unico protocollo", ciò non corrisponde al vero. Le declinazioni della metodologia sono innumerevoli ed esse si possono reperire dalla letteratura e dalle linee guida disponibili, ciascuna delle quali fornisce indicazioni differenziate, ovviamente da adattare alla specifica realtà aziendale.

### 3 - I servizi di ALI

ALI, oltre a fornire consulenza, offre i propri seminari "Eccellere in sicurezza" dedicati alle organizzazioni che vogliono migliorare le proprie performance (si veda la sezione "Formazione") indirizzati sia al comitato di progetto che agli osservatori.

La consulenza e la formazione ALI è sempre fortemente personalizzata, tuttavia ALI con l'obiettivo di mettere a disposizione i vantaggi della BBS ad un numero sempre più ampio di aziende, ha realizzato un percorso di full-BBS proprietario denominato "SafetyOSCAR®", frutto dell'esperienza di ALI e del contributo di psicologi

del lavoro. SafetyOSCAR® è conforme allo standard Certiquality DT-59 e, ove applicabile (ovvero solo per i settori a cui le stesse si applicano), alle linee guida CEFIC sulla BBS.

SafetyOSCAR® prevede:

- un chiaro percorso di implementazione
- un pacchetto completo di materiale applicativo personalizzabile dall'utente
- (ove necessario e richiesto) seminari di formazione dei lavoratori
- (ove richiesto) il corso di formazione per i membri del comitato di progetto.
- SafetyOSCAR® è un riferimento completo ed affidabile, in quanto prevede i passi di implementazione della metodologia, dall'analisi iniziale fino all'analisi A.B.C., senza dimenticare l'elemento cruciale delle osservazioni, per le quali viene fornito un tool informatico di gestione.

#### **4 - certificazione di terza parte**

Le organizzazioni che implementano un processo di applicazione della BBS possono richiedere la certificazione del proprio sistema di gestione della sicurezza basata sui comportamenti sulla base del disciplinare Certiquality DT-59 (sviluppato con la collaborazione di ALI), protocollo che assicura anche la coerenza con lo standard OHSAS 18001:2007, e una sua ulteriore valorizzazione.