

## Politica aziendale

In tutte le nostre attività intendiamo rispettare questi principi fondamentali:

- l'**etica**, intesa come scrupolosa osservanza delle regole di correttezza in affari, lealtà, trasparenza, rispetto delle esigenze dei Clienti e delle parti interessate alle attività di ALI, come descritto nel proprio "codice etico".
- la **qualità**, intesa come costante ricerca di miglioramento del servizio, scrupolo e autocritica nello svolgimento del proprio lavoro, dedizione nel perseguire la soddisfazione del cliente.

Per questo:

- vogliamo essere professionisti responsabili, affidabili e competenti, in grado di creare valore per chi ci sceglie per i nostri servizi di audit, consulenza e formazione;
- cerchiamo di comprendere cultura, valori e obiettivi dei nostri Clienti per instaurare con essi rapporti di trasparenza e di fiducia;
- lavoriamo con integrità, dedizione, entusiasmo e spirito di collaborazione per mantenere ciò che concordiamo con i Clienti e superarne le aspettative.

Nell'ambito del sistema di gestione per la qualità ci impegniamo a:

- esplorare il contesto in cui lavoriamo e comprendere esigenze ed aspettative delle nostre parti interessate per considerarle nelle nostre attività di consulenza, formazione e audit;
- partecipare tutti a rendere efficace ed efficiente il nostro sistema di gestione per la qualità;
- fissare e perseguire obiettivi nel quadro di questa politica per mantenere e sviluppare il sistema di gestione per la qualità nell'ottica del miglioramento continuo;
- scegliere persone e professionisti in linea con questa politica;
- rispettare sempre i requisiti di legge e/o cogenti in tutto ciò che facciamo;
- studiare e sviluppare tecnologie, servizi e sistemi innovativi per metterli a disposizione – ove fattibile - per primi sul mercato;
- garantire la protezione dei dati e, in particolare, delle informazioni riservate;
- rilevare, misurare e migliorare la soddisfazione dei nostri Clienti;
- assicurare un costante aggiornamento professionale dei nostri consulenti;
- verificare e riesaminare le nostre attività per prevenire situazioni di non conformità con i requisiti del sistema di gestione per la qualità e trovare nuove vie per il miglioramento.

Milano, 24 luglio 2018

Documento firmato disponibile in sede  
Il Presidente e Amministratore Delegato  
N. Bottura